



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบครึ่งปีแรก (เดือน ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ได้จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบครึ่งปีแรก (เดือน ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕) ณ จุดบริการประชาชน โดยได้ดำเนินการให้แต่ละงานที่รับผิดชอบที่ได้ให้บริการแก่ประชาชนขอความอนุเคราะห์ประชาชนที่รับบริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำผลของการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขให้งานบริการมีประสิทธิภาพประสิทธิผล นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของประชาชนแล้ว ซึ่งต้องขอบคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และได้นำผลการประเมินมาประมวลเพื่อรายงานผลให้กับประชาชนทราบ ตามรายงานที่แนบ และประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๕

(นายพนัส แต้วพานิช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบครึ่งปีแรก (เดือน ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕)
(แบบทำายประกาศ อบต.หาดส้มแป้น ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินฯ จำนวน ๒๖ คน

๑. เพศชาย จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๕ และเพศหญิง จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๕

๒. ช่วงอายุ

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| - อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |
| - อายุ ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๗ |
| - อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๗ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๒ |
| - อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๓ |
| - อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕ |
| - อายุ ๖๑-๗๐ ปี จำนวน ๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘ |
| - อายุ ๗๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕ |

๓. วุฒิการศึกษา

- | | |
|--|---------------------|
| - ระดับประถมศึกษา จำนวน ๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๔ |
| - ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๓ |
| - ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๙ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๒ |
| - ระดับอนุปริญญาตรี/ปวส. จำนวน ๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๔ |
| - ระดับปริญญาตรี จำนวน ๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๓ |
| - ระดับปริญญาโท จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |
| - ไม่ได้รับการศึกษา จำนวน ๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕ |

๔. งานที่ประชาชนรับบริการ

- | | |
|---|---------------------|
| - งานบริการชำระภาษี จำนวน ๑๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๖ |
| - งานบริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน ๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ |
| - งานบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ จำนวน ๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ |
| - จัดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘ |
| - งานบริการลงทะเบียนคนพิการ จำนวน ๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๔ |
| - งานบริการลงทะเบียนเงินอุดหนุน | |
| เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน ๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๓ |
| - ขอข้อมูลข่าวสาร จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ - |

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๕ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = ๔.๕๔

๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก = ๔.๓๕

๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม และการให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๙ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก = ๔.๓๒

๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรมและแบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูลอยู่ในระดับมาก จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๕ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก = ๔.๔๖

๕. ความพึงพอใจต่อเครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น อยู่ในระดับมาก จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๔ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = ๔.๑๕

๖. ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๙ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = ๔.๕๘

ผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ในภาพรวมความพึงพอใจทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๒

ข้อเสนอแนะอื่นๆ /สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข

สำนักงานดูคับแคบ เห็นควรขยายสำนักงานหรือสร้างอาคารใหม่
